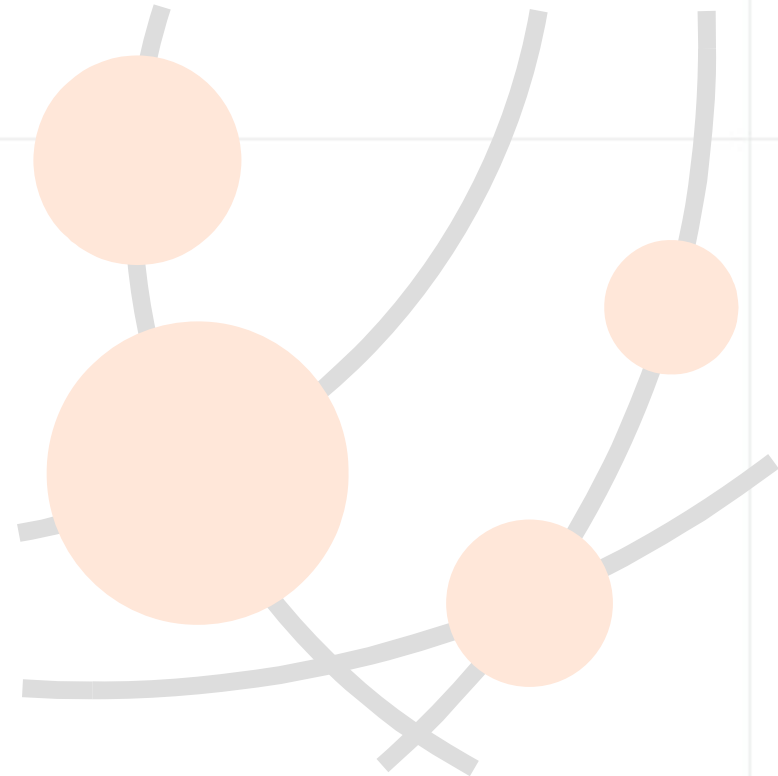


Logesta, El Transporte Inteligente



Contenidos

- Algunos datos
- Valor Añadido
 - Cobertura geográfica
 - Tecnología
 - Seguridad
 - Equipo Humano
 - Calidad
- Servicios de Consultoría
- Sectores y Referencias



Algunos datos

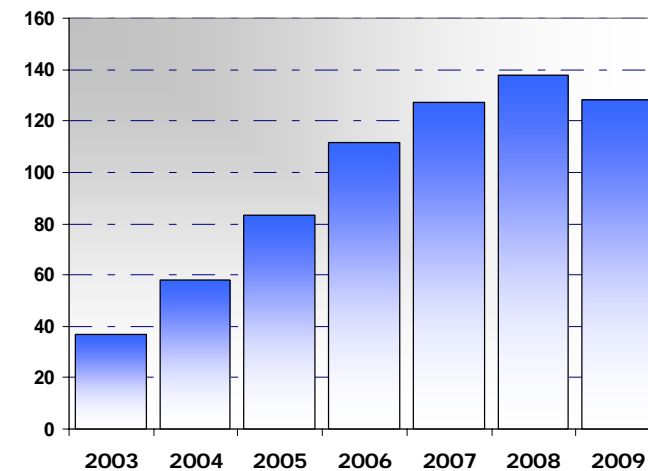
- Pertenece a Grupo Logista



- Las cifras nos avalan:

- Gestión de más de 1600 vehículos (lona, isoterms y frigoríficos)
- Más de **200.000 cargas anuales** (carretera, tren y short sea shipments)
- Recorremos más de **130 millones de kilómetros** al año
- Movemos cerca de **5 millones de toneladas**

- Facturación en millones de €



Valor añadido: Cobertura Geográfica

- Filiales y delegaciones en España, Portugal, Italia, Francia, Holanda, Alemania, Polonia y Marruecos



Valor añadido: Tecnología

● Nuestra plataforma tecnológica **-Teseo Web-**, desarrollada a medida desde 1987, permite optimizar, planificar y controlar todas las tareas del transporte. Así logramos integrar en función de sus necesidades a todos los agentes implicados.

● **TeseoWeb ofrece:**

- Optimización de los flujos del transporte
- **CONTROL TOWER:** Trazabilidad en tiempo real
- Flexibilidad a la hora de resolver incidencias
- Generación de informes de gestión a medida (KPIs)
- Autofacturación
- Visualización de albaranes del cliente en 24 hrs. máximo



Valor añadido: Tecnología

- **I+d+i:** Contamos con los mejores equipos y las mejores soluciones de software de gestión gracias a la investigación, a la que dedicamos gran parte de los recursos.
- **Integración Completa de IT y Servicios, TW permite:**
 - Integración con cualquier sistema ERP del cliente (SAP, WEB, ...)
 - Comunicación vía ficheros genéricos o vía EDI



Valor añadido: Seguridad

- Departamento de Seguridad 24x7
- Localización en tiempo real: GPRS y sistemas de navegación por satélite
- Conexión 24 hrs. con Central de Alarmas Europea
- Seguimiento y Pernoctas en parkings homologados
- Análisis de riesgos en cada región según: calidad infraestructuras, criminalidad, servicios de intervención,... e implementación de medidas de seguridad
- Equipamiento específico de la flota:

- Cerrojos y precintos homologados
- Botones anti-pánico
- Displays y sensores
- Micrófonos ocultos
- Cámaras de TV
- Apertura remota de puertas
- etc.,...





Valor añadido: Equipo Humano

- Departamento de Atención al Cliente 7 x 24
- Equipo de demostrada cualificación y con amplia experiencia en la gestión del transporte
- Manejamos la totalidad de idiomas de la Unión Europea
- Planes de formación continua a chóferes y operadores de tráfico



Valor añadido: Calidad

- Logesta mantiene el compromiso con la calidad y el respeto medioambiental que han caracterizado nuestra actividad desde los comienzos.

Esta eficacia de los procesos de gestión está refrendada por:

UNE EN ISO 9001:2008

UNE EN ISO 14001:2004

- Hemos obtenido el Certificado de Operador Económico Autorizado de Simplificación Aduanera, Protección y Seguridad



Somos una compañía comprometida con el medio ambiente y Socialmente Responsable



Valor añadido: Calidad

○ Plan de Mejora Continua en Gestión de Incidencias

Servicio

- Detección de Incidencias → Seguimiento on line del servicio
- Comunicación al Cliente
- Resolución de incidencia en el momento
- Capacidad de respuesta

Registro

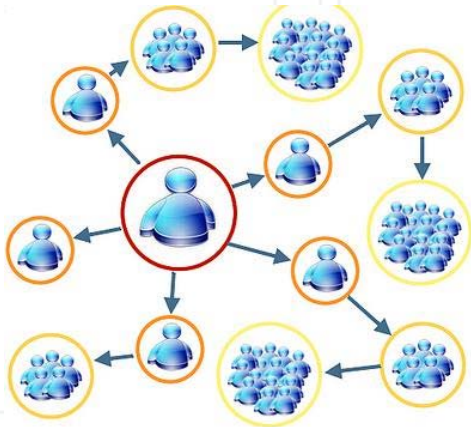
- Registro de incidencia en base de datos “Hunter”

Análisis

- Comité de Disciplina → Catálogo de Sanciones
- Respuesta al Cliente y plan de acción correctivo
- Comité de Calidad
- Base de Mejora Continua

Servicios de Consultoría

- Expertos en proyectos de externalización logísticos y/o de red de transporte con o sin integración de proveedores.
 - Planes de optimización y reingeniería de procesos
 - Equipo con experiencia y know how en este tipo de proyectos



Ventajas de la Externalización:

- Optimización del coste global de transporte
- Simplificación de tareas como:
 - Contratación diaria y negociación
 - Admón. y validación de facturas
- Uso gratuito de la plataforma Teseo Web
- Gestión centralizada: unificación de criterios y KPIs
- Acceso a mayor oferta de transporte, con garantías de absorber cualquier crecimiento y mejor absorción de las puntas y valles de actividad (gestión de la variabilidad)

Sectores y Referencias

- Cada mercancía es especial, y cada sector tiene unos requisitos propios: tipo de vehículo, nivel de seguridad, temperatura, especificaciones en la carga y descarga, documentación ...
- Logesta, debido a la especialización en la gestión de las cargas de cada sector, cuenta con las siguientes divisiones:



Sectores y Referencias

INDUSTRIA



PAPEL, CARTÓN Y EMBALAJES



SECTOR FARMACÉUTICO



MERCANCÍA DE ALTO VALOR





Muchas Gracias

@ logesta@logesta.com

☎ (0034) 902 151 233

www.logesta.com